

Algemene voorwaarden Overstag Uitvoering BV

1. Definities

In deze algemene voorwaarden zijn de navolgende termen als volgt gedefinieerd:

- 1.1. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever met betrekking tot de levering van diensten.
- 1.2. Opdrachtgever: natuurlijke persoon, rechtspersoon of partij die de overeenkomst is aangegaan en de diensten afneemt, dan wel opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3. Opdrachtnemer: Overstag Uitvoering BV tevens dienstverlener en uitvoerder van de opdracht
- 1.4. Opdracht: de opdracht tot het leveren van diensten.
- 1.5. Diensten: het uitvoeren van werkzaamheden op het terrein van organisatieveranderingen, het ontwikkelen van methodieken en werkconcepten, het opleiden, trainen en coachen van (publieke) professionals, het inzetten van interim-personeel, etc.
- 1.6. Werkzaamheden: alle werkzaamheden of levering van bepaalde zaken waartoe opdracht is gegeven, of die door opdrachtnemer uit anderen hoofde worden verricht. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord en omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst.
- 1.7. Overmacht: elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke, onvoorzienbare omstandigheid waardoor opdrachtnemer haar verplichtingen niet kan nakomen, zoals extreem weer en terroristische aanslagen.
- 1.8. Derden: niet zijnde partijen bij een opdracht.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkende tot het verrichten van de werkzaamheden door opdrachtnemer, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na verzending, tenzij schriftelijk iets anders is overeengekomen.
- 2.3. De in de offertes genoemde tarieven zijn exclusief reistijd-; reiskostentoeslag en BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.4. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover opdrachtnemer deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd
- 2.5. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onvermeld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.6. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle met opdrachtnemer gesloten overeenkomsten, voor de uitvoering waarvan opdrachtnemer gebruik maakt van de diensten en/of werkzaamheden welke door derden worden verricht ten behoeve van de overeenkomst.
- 2.7. Aan de algemene voorwaarden van opdrachtgever komt voor de met opdrachtnemer aangegane overeenkomsten slechts werking toe voor zover deze niet in strijd zijn met onderhavige voorwaarden. Bij twijfel over de vraag of zondige strijdigheid aanwezig is, prevaleren de algemene voorwaarden van opdrachtnemer.

3. Offertes

- 3.1 Offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte op generlei wijze enige rechten worden ontleend
- 3.2 Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes worden gehouden in dien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes, dan wel een deel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Totstandkoming van de overeenkomst toevoegingen en wijzigingen

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat aanvaarding schriftelijk door opdrachtnemer heeft plaatsgevonden. Opdrachtnemer is gerechtigd te verifiëren of de relevante gegevens die door de opdrachtgever zijn verstrekt correct zijn. Opdrachtnemer is eveneens gerechtigd een aanvraag tot het aangaan van een overeenkomst af te wijzen, bijvoorbeeld op grond van informatie die is verkregen over kredietwaardigheid of betalingsgedrag. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade die direct of indirect uit de afwijzing voortvloeit.
- 4.2. Indien en voor zover het noodzakelijk blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst de te verrichten werkzaamheden dienen te worden gewijzigd en/of aangevuld, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 4.3. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft en/of de in eerst instantie overeengekomen termijn, door deze aanvulling of wijziging, is gewijzigd, zal opdrachtnemer opdrachtgever hierover van tevoren schriftelijk inlichten.
- 4.4. Wijzigingen en/of toevoegingen van deze voorwaarden zijn voor de opdrachtgever bindend zodra deze door opdrachtnemer aan de opdrachtgever schriftelijk zijn meegedeeld. Ingeval van wijzigingen en/of toevoegingen ten nadele van opdrachtgever heeft opdrachtgever gedurende een periode van 1 maand nadat deze bindend zijn geworden het recht de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 14 dagen te beëindigen middels een schriftelijke opzegging aan opdrachtnemer. De wijzigingen en/of toevoegingen zijn van toepassing tot de overeenkomst is beëindigd.

5. Gegevens en informatie

- 5.1. Opdrachtnemer is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de (zorg)opdracht indien door opdrachtgever alle door opdrachtnemer verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze zoals door opdrachtnemer is aangegeven, tijdig zijn verstrekt. Extra kosten ontstaan doordat opdrachtgever de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig dan wel niet behoorlijk heeft verstrekt, komen voor rekening van opdrachtgever.
- 5.2. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het uitvoeren van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 5.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer verstrekte gegevens en informatie.
- 5.4. Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke informatie, niet tijdig of niet volledig ter beschikking van opdrachtnemer is gekomen, heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten

6. Uitvoering van de opdracht

- 6.1. Opdrachtnemer zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogens en als een zorgvuldig handelend zorgdienstverlener -beroepsoefenaar uit te voeren; echter een aanvaarde (zorg) opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van opdrachtnemer, niet tot een resultaatverplichting. Opdrachtnemer kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat
- 6.2. Indien tijdens de uitvoering van de (zorg)opdracht zich feiten of omstandigheden voordoen, zoals aanpassingen in de (zorgverzekerings)wet en regelgeving, die aan de oorspronkelijke bereikte overeenkomst afbreuk doen, dan wordt hierover tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig overleg gevoerd. Indien noodzakelijk wordt de overeenkomst schriftelijk aangepast.
- 6.3. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 6.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, is opdrachtnemer gerechtigd (zorg)werkzaamheden, door middel van derden te doen verrichten. Voordat derden (zorg)werkzaamheden met betrekking tot deze overeenkomst verrichten, licht opdrachtnemer opdrachtgever schriftelijk daarover in, tenzij inschakeling van derden, wegens spoedeisendheid, geen verder uitstel verdraagt.
- 6.5. Indien tussen partijen is overeengekomen dat de overeenkomst gefaseerd zal worden uitgevoerd, kan opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. Contractduur en invoeringstermijn

- 7.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de offerte aangegeven periode, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.2. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te zijn voltooid, zijn slechts fatale termijnen indien schriftelijk overeengekomen. De overeenkomst kan, tenzij vaststaat dat uitvoering daarvan blijvend onmogelijk is, door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden.

8. Annulering en beëindiging van de overeenkomst

- 8.1. Indien tussen partijen een overeenkomst is gesloten, is annulering daarvan niet meer mogelijk. De opdrachtnemer zal 50% van de overeengekomen vergoeding in rekening brengen indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert.
- 8.2. Opdrachtnemer is gerechtigd zich kosteloos en behoudens het recht op schadevergoeding uit een opdracht terug te trekken, indien op grond van omstandigheden die zich aan zijn invloed onttrekken, zoals surseance van betaling of faillissement aan de zijde van opdrachtgever of indien op roerende of onroerende zaken van opdrachtgever beslag is gelegd, een goede uitvoering van de (zorg)opdracht wordt belemmerd.

9. Privacy en Geheimhouding

- 9.1. Partijen zijn verplicht de door hen beide verschaftte gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op opdrachtnemer een wettelijke-, of beroepspllicht rust tot openbaarmaking of opdrachtgever opdrachtnemer van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
- 9.2. Opdrachtnemer is, indien hij voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure, gerechtigd de door of namens opdrachtgever verschaftte gegevens en informatie, alsmede andere gegevens en informatie waarvan hij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen, aan te wenden voor zover deze naar zijn redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 9.3. Behoudens nadrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, is het opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies, al dan niet schriftelijke uitingen van opdrachtnemer, openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen. Dit kan anders zijn indien rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit dat inwinning van een deskundig oordeel omtrent de betreffende (zorg)werkzaamheden van opdrachtnemer noodzakelijk zijn of op opdrachtgever een wettelijke-, of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of indien opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure.
- 9.4. Beide partijen zorgen ervoor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens van bijvoorbeeld cliënten, waarvan met weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die de vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechtst gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. De opdrachtgever zal, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer geen mededeling doen aan derden over de aanpak, werkwijze en materialen van opdrachtnemer.

- 9.5. Opdrachtnemer hanteert bij de zorg- en/of dienstverlening de toepasselijke wettelijke verplichtingen op het gebied van privacy en bescherming persoonsgegevens.
- 9.6. Zonder toestemming van cliënt stelt opdrachtgever geen persoonsgegevens en medische gegevens ter beschikking van anderen, behalve wanneer een wettelijke verplichting dat noodzakelijk maakt.

10. Intellectuele eigendom

- 10.1. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht ontwikkeld of gebruikt, daaronder mede begrepen rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, contracten, etc., komen toe aan opdrachtnemer.
- 10.2. Behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever, is het opdrachtgever voor aanvang, tijdens of na de overeenkomst, niet toegestaan de producten van de geest of de vastlegging daarvan op gegevensdragers, al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden, te verveelvoudigen, openbaren of exploiteren, of ter kennis van derden te brengen, onverminderd het bepaalde.
- 10.3. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken en naar buiten te brengen, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Verplichtingen van de opdrachtgever

- 11.1. Iedere overeenkomst wordt door opdrachtnemer aangegaan onder de voorwaarde dat opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt. Opdrachtnemer is gerechtigd van opdrachtgever te verlangen dat deze ten genoegen van opdrachtnemer voldoende zekerheid stelt ter dekking van de verplichtingen jegens opdrachtnemer.
- 11.2. De vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
- Indien opdrachtnemer, na het sluiten van de overeenkomst, goede gronden heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
 - Indien, ondanks herhaalde verzoeken van opdrachtnemer, opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst niet voldoende zekerheid heeft gesteld en deze zekerheid verder uitblijft;
 - Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet tijdig nakomt.
- 11.3. Ingeval zich situaties voordoen, zoals in de vorige leden van dit artikel genoemd, is opdrachtnemer gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer schadevergoeding te vorderen.
- 11.4. Indien opdrachtnemer met opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht planningsafspraken heeft gemaakt, zoals interviews, workshops en trainingen, waarbij opdrachtgever deze planningsafspraken niet nakomt is opdrachtgever aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade jegens opdrachtnemer. Deze schadevergoeding bedraagt in geval van opschorting door opdrachtgever van de werkzaamheden, binnen een termijn van 10 werkdagen, maximaal 100% van de geplande werkzaamheden. Indien opschorting van de werkzaamheden binnen een termijn van 20 werkdagen plaatsvindt, bedraagt de schadevergoeding aan opdrachtnemer maximaal 50% van de geplande werkzaamheden.

12. Vergoedingen

- 12.1. Indien de looptijd van een opdracht maximaal 30 dagen dan wel minder dan € 5000, bedraagt, zal het in de offerte overeengekomen bedrag, na voltooiing van de opdracht, in zijn geheel in rekening worden gebracht.
- 12.2. Indien de looptijd van een opdracht meer dan 30 dagen doch minder dan 12 maanden dan wel meer dan € 5000, doch minder dan € 50.000, bedraagt, zal 50% bij aanvang van de opdracht en 50% bij afronding van de opdracht in rekening worden gebracht.
- 12.3. Indien de looptijd van een opdracht meer dan 12 maanden dan wel meer dan € 50.000, bedraagt, wordt 40% bij aanvang, 40% halverwege en 20% na voltooiing van de opdracht, in rekening gebracht.
- 12.4. Indien geen vast offertebedrag is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren of op basis van een aantal geleverde prestaties. De vergoeding wordt berekend volgens de in de offerte aangegeven uurtarieven van opdrachtnemer. Daarbij wordt 50% van het geraamde bedrag bij aanvang van de opdracht in rekening gebracht en 50% van de bestede uren, maandelijks gedeclareerd.
- 12.5. De vergoedingen zijn, tenzij dit in de overeenkomst is aangegeven, exclusief reistijden, reiskostentoeslag, reis- en verblijfskosten en andere opdrachtgebonden kosten en worden afzonderlijk in rekening gebracht.
- 12.6. De gewone kosten alsmede reis en verblijfskosten in het buitenland, worden afzonderlijk op kostprijsbasis in rekening gebracht.

13. Betalingsvoorwaarden

- 13.1. Facturen dienen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op de door opdrachtnemer aan te wijzen rekening. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om aan een bepaalde opdrachtgever diensten te verlenen met inachtneming van een kortere betalingstermijn.
- 13.2. Bij gebrek aan betaling is opdrachtnemer bevoegd om haar werkzaamheden op te schorten of te staken.
- 13.3. Bij overschrijving van de betalingstermijn is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, in verzuim en is aan opdrachtnemer bovenop het gefactureerde bedrag, de wettelijke (handels) rente over het bedrag van de openstaande factuur schuldig.
- 13.4. Indien opdrachtnemer, al dan niet na een aanmaning te hebben verstuurd, geen betaling heeft ontvangen, is opdrachtgever tevens verplicht de schade te vergoeden die opdrachtnemer in verband met de incassering van de vordering lijdt. Hieronder vallen onder meer alle door opdrachtnemer zelf gemaakte kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, alsmede alle kosten die zij moet maken voor het inschakelen van een derde (waaronder een deurwaarder, incassobureau en advocaat) ter verkrijging van voldoening in en buiten

rechte, met een minimum van 15 % van de hoofdvordering.

- 13.5. Het bepaalde in artikel 13.4 geldt niet wanneer de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Hiervoor gelden de wettelijke bepalingen in artikel 6:96 leden 2 sub c en 3 tot en met 5 BW.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1. Indien bij opdrachtgever door de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden schade ontstaat, die tot aansprakelijkheid van opdrachtnemer leidt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekeraar voor dat geval aanspraak geeft, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
- 14.2. Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen 3 maanden, nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij opdrachtnemer schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
- 14.3. Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden (daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen, personeel van opdrachtgever alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en andere die bij de organisatie van opdrachtgever betrokken zijn) die voortvloeien uit of verband houden met de werkzaamheden van opdrachtnemer, waaronder het handelen of nalaten van werknemers van opdrachtnemer, ten behoeve van opdrachtgever, behoudens voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

15. Reclame

- 15.1. Een reclame met betrekking tot verrichte werkzaamheden of het factuurbedrag dient, op straffe van verval van alle aanspraken, binnen 14 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert dan wel, indien opdrachtgever aantoont het gebrek redelijkerwijs niet kon ontdekken, binnen 14 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
- 15.2. Een reclame schort een betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat hij de reclame gegrond acht.
- 15.3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame, heeft opdrachtnemer de keuze tussen aanpassingen van het in rekening gebracht honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium naar evenredigheid
- 15.4. In geval van een terecht uitgebrachte reclame waarbij het niet meer mogelijk is de overeengekomen dienstverlening te verrichten, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 14.

16. Vervaltermijn

- 16.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van opdrachtgever, uit welke hoofde ook, jegens opdrachtnemer in verband met het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer, in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

17. Rechts- en forumkeuze

- 17.1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement Assen.
- 17.2. In afwijking van het bepaalde in het voorgaande lid, kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer een andere wijze van geschillenbeslechting overeenkomen.

18. Ingangsdatum

- 18.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing met ingang van 1 augustus 2012 en gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.